NGANGU
FORMAÇÕES



Curso Online | Vagas Limitadas

GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001

Licenciado com o nº 1644.01/LDA./2026,
para o exercício de actividades formativas.

→ *www.ngangu21.ao*

GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001

Dotar os participantes de conhecimentos e ferramentas para apoiar a implementação e a melhoria de Sistemas de Gestão da Qualidade segundo a ISO 9001, com aplicação a indústrias, restaurantes, unidades hospitalares e instituições de ensino.

Objetivos da Formação

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Interpretar os princípios da gestão da qualidade e os requisitos da ISO 9001.
- Mapear processos e identificar riscos e oportunidades de melhoria.
- Definir objectivos SMART, indicadores e planos de acção.
- Utilizar ferramentas de análise estratégica e resolução de problemas.
- Elaborar e controlar os documentos e registos do sistema.
- Apoiar a implementação do SGQ de acordo com a actividade da organização.
- Acompanhar os resultados e avaliar a eficácia e a eficiência dos processos.
- Participar em auditorias internas e nos preparativos para a certificação.

→ *www.ngangu21.ao*

MÓDULOS DA FORMAÇÃO

Módulo 1 - Fundamentos da Gestão da Qualidade/2h

- Conceitos e princípios da gestão da qualidade.
- Organização e funcionamento das instituições.
- Abordagem por processos.
- Funções e responsabilidades do responsável da qualidade.
- Enquadramento dos referenciais de qualidade, segurança e ambiente.

Módulo 2 - Interpretação da ISO 9001/5h

- Estrutura e campo de aplicação da norma.
- Contexto da organização, âmbito do SGQ e liderança.
- Planeamento: riscos, oportunidades e objectivos.
- Recursos, suporte e controlo operacional.
- Avaliação do desempenho, revisão pela gestão e melhoria.

Módulo 3 - Ferramentas de Gestão e Melhoria Contínua/6h

- Análise estratégica: PESTEL e SWOT.
- Definição de objectivos SMART e elaboração de planos de acção.
- Mapeamento de processos e construção de fluxogramas.
- Análise de problemas e causas: 3QOCP, 5M e cinco porquês.
- Recolha e priorização de dados: folhas de verificação e diagrama de Pareto.
- Introdução à AMDEC e ao método 8D.
- Aplicação do ciclo PDCA.
- Avaliação da eficácia e eficiência: indicadores e painéis de acompanhamento.

→ *www.ngangu21.ao*

MÓDULOS DA FORMAÇÃO

Módulo 4 - Documentação do Sistema de Gestão da Qualidade/4h

- Organização da informação documentada do SGQ.
- Formalização da política, dos objectivos e das fichas de processo.
- Elaboração de procedimentos e instruções de trabalho.
- Construção de formulários e registos.
- Aprovação, actualização, distribuição e conservação dos documentos e registos.

Módulo 5 - Implementação do SGQ em Indústrias, Restaurantes, Unidades Hospitalares e Instituições de Ensino/5h

- Diagnóstico inicial e planeamento da implementação.
- Envolvimento das equipas e definição de responsabilidades.
- Indústrias: controlo da produção, fornecedores, rastreabilidade e conformidade dos produtos.
- Restaurantes: organização das compras, recepção, preparação e atendimento.
- Unidades hospitalares: processos assistenciais e de apoio, qualidade dos cuidados e satisfação dos utentes.
- Instituições de ensino: processos pedagógicos e administrativos, serviços de apoio e satisfação dos estudantes.
- Acompanhamento dos resultados e realização da revisão pela gestão.

→ *www.ngangu21.ao*

MÓDULOS DA FORMAÇÃO

Módulo 6 - Auditorias e Preparação para a Certificação/4h

- Princípios, objectivos e tipos de auditoria.
- Planeamento e preparação das auditorias internas.
- Técnicas de entrevista, observação e recolha de evidências.
- Registo das constatações e elaboração do relatório.
- Acompanhamento das correcções e acções correctivas.
- Etapas do processo de certificação.

TRABALHO PRÁTICO/10H

Cada formando ou grupo desenvolverá uma proposta de implementação do SGQ num processo de um dos quatro sectores. O trabalho incluirá o diagnóstico inicial, o mapeamento do processo, a avaliação de riscos, a definição de objectivos e indicadores, a elaboração de documentos e um plano de acção.

A formação terminará com uma simulação de auditoria interna e a apresentação dos trabalhos.

→ *www.ngangu21.ao*

Organização da Formação

Modalidade: Online (via google meet e zoom)
Duração: 7 Dias úteis
Carga horária diária: das 19h às 20h30, horário de Angola
Início: 08/03/2027
Formador: Lukanu Filipe Sebastião

Condições de Acesso

- Ter concluído, no mínimo, a 11.ª classe.
- Possuir condições técnicas para participar de uma formação online

INVESTIMENTO: 120.000 KZ

Certificação

No final da formação, será atribuído um certificado reconhecido pelo **INEFOP**

Nota: Caso queira com 1 mês de acesso as vídeos aulas gravadas paga **125.000,00 Kz**

formacoes@ngangu21.ao
+244 944 677 797

→ *www.ngangu21.ao*